

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ
ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ ПОСТАНОВИ ПРАВЛІННЯ НБУ
№ 79 від 09.07.2021 (підпунктів 3-5 пункту 26 розділу V)

1 порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

Відповідно до умов кредитного договору у випадку прострочення Позичальника Кредитодавець має право здійснити відступлення свого права грошової вимоги (заміну кредитора у зобов'язанні) будь-якій третій особі за вибором Кредитодавця без додаткової згоди позичальника на це.

Відповідно ст. 18 Закону України «Про споживче кредитування» (в редакції від 14.07.2021 р.)

«1. Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених цим Законом.

Кредитодавець, який відступив право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучив колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 цього Закону та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

2. Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

У разі якщо особа, яка не є фінансовою установою, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу, набуває право вимоги за договором про споживчий кредит у результаті правонаступництва або відповідно до закону, така особа не має права самостійно врегульовувати прострочену заборгованість та зобов'язана залучити до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Зазначена вимога не поширюється на Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.

3. До нового кредитора переходять передбачені цим Законом зобов'язання кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

Новий кредитор не має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами договору про

	<p>споживчий кредит, за яким набуто право вимоги, не передбачено таке право кредитодавця.</p> <p>4. Положення цієї статті застосовуються до всіх подальших відступлень права вимоги за договором про споживчий кредит, які здійснюються новим кредитором.»</p>
2	<p>умови, за яких кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю</p> <p>Відповідно до ст. 1 Закону України «Про споживче кредитування» врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 цього Закону.</p> <p>Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості (у тому числі шляхом відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит) за умови прострочення споживачем виконання грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.</p>
3	<p>порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості</p> <p>Якщо інше не зазначене в Кредитному договорі, Кредитодавець направляє кошти на погашення заборгованості в наступній черговості: у першу чергу - витрати Кредитодавця, пов'язані з одержанням виконання (судові витрати, витрати на здійснення нотаріального напису та ін.); у другу чергу - сума відповідальності Позичальника за порушення строку повернення Кредиту у розмірі, передбаченої умовами Договору; у третю чергу – нараховані проценти за користування Кредитом; у четверту чергу – Кредит.</p> <p>Порядок погашення простроченої заборгованості зазначений в конкретному кредитному договорі, примірник якого є у позичальника.</p> <p>Способи погашення простроченої заборгованості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Шляхом перерахування суми заборгованості на п/р ТОВ «Мікрофінанс» ЄДРПОУ 41539960 за реквізитами: UA033052990000026501016200352 в АТ КБ Приватбанк, призначення платежу: <i>оплата заборгованості за кредитом, договір № ___ від _____</i>; - Сплатити онлайн на сайті ТОВ «Мікрофінанс»: https://o-credit.com/ (Погасити кредит без авторизації) або у Особовому кабінеті.