

ІНФОРМАЦІЯ ПРО УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ

1	перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються фінансовою установою споживачу	споживчий кредит без застави
2	істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	Інформація згідно Додатку 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування
3	умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії.	Відсутні
4	суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального)	ліміт кредитної лінії від 1 000 000,00 грн. Строк від 9 місяців до 3 років
5	про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України	відсутні
6	гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору (включаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою	https://o-credit.com/pro-nas/
7	попереджаємо про:	7.1. можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення

виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит: інформація розкрита у п. 2

7.2. те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на Вашу кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

7.3. те, що фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

7.4. те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

7.5. те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

7.6. можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації (шляхом подання письмової заяви про відмову отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації на адресу Кредитодавця: 69035, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Рекордна, буд. 26Г);

7.7. те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати (у випадку безготівкового погашення заборгованості по кредиту, позичальник самостійно сплачує комісію банку за таке перерахування);

7.8. те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без

		змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача
9	гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;	https://kis.bank.gov.ua/
10	повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи	У випадку несанкціонованого доступу або зміни інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи рекомендуємо Вам негайно письмово повідомити про це Кредитодавця: на адресу електронної пошти info@o-credit.com або на поштову адресу: 69035, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Рекордна, буд. 26Г
11	про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них)	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІКРОФІНАНС» (надалі – Кредитодавець) в питаннях порядку і процедури захисту персональних даних фізичних осіб керується вимогами Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон).</p> <p>I. Інформація про володільця персональних даних.</p> <p>Володільцем персональних даних фізичних осіб (клієнтів, потенційних клієнтів, контрагентів тощо) в розумінні Закону є Кредитодавець.</p> <p>II. Мета обробки персональних даних та термін їх зберігання.</p> <p>Кредитодавець обробляє персональні дані фізичних осіб з метою забезпечення здійснення прав та виконання обов'язків за договором, укладеним з суб'єктом персональних даних, зокрема, для підтвердження повноважень, оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за договором; виконання умов договору з суб'єктом персональних даних; забезпечення дотримання вимог фінансового, податкового, цивільного, господарського законодавства тощо, вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та</p>

фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» інших законодавчих актів, в тому числі нормативних актів Національного банку України.

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

III. Обсяг персональних даних, що обробляються.

При взаємодії з фізичними особами (клієнтами, потенційними клієнтами, контрагентами тощо) Кредитодавцем обробляються, зокрема, такі персональні дані фізичної особи – суб'єкта персональних даних: про прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності), стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, ідентифікаційний номер платника податків, відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, номер телефону та адреса електронної пошти, а також інформацію, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладанням та/або виконанням та/або протягом строку дії кредитного договору (надалі – Дані).

IV. Інформація про згоду суб'єкта персональних даних на їх обробку.

Обробка персональних даних фізичної особи відповідно до вимог Закону здійснюється Кредитодавцем за відповідною згодою суб'єкта персональних даних – фізичної особи (далі – Згода), яка може надаватись Кредитодавцю у вигляді окремого документу, бути включена до умов договору з суб'єктом персональних даних, бути розміщена на сайті Кредитодавця з можливістю підтвердження її надання.

Надаючи Згоду Кредитодавцю суб'єкт персональних даних засвідчує, що усвідомлює склад та зміст персональних даних, що збираються Кредитодавцем (у т.ч. через сайт Кредитодавця, в інший не заборонений спосіб), про мету збору персональних даних, а також

ознайомлення з правами суб'єктів персональних даних, передбаченими Законом.

V. Права суб'єкта персональних даних згідно ст. 8 Закону:

- право знати про джерела збирання, місцезнаходження персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце перебування Кредитодавця або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам заявника/клієнта, крім випадків, встановлених законом;
- право отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- право на доступ до своїх персональних даних;
- право отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються персональні дані заявника/клієнта, а також зміст таких персональних даних;
- право пред'являти вмотивовану вимогу Кредитодавцю із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- право пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних Кредитодавцем, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- право на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію заявника/клієнта;
- право звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини або до суду;
- право застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

		<ul style="list-style-type: none"> • право вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди; • право відкликати згоду на обробку персональних даних. • право знати механізм автоматичної обробки персональних даних; • право на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки. <p>VI. Інформація щодо можливості передачі персональних даних третім особам.</p> <p>Кредитодавець не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача здійснюється відповідно до вимог законодавства/укладеного із суб'єктом персональних даних договору, або є необхідною для належного надання Кредитодавцем послуг, або є необхідною для захисту законних прав та інтересів Кредитодавця.</p> <p>У будь-якому випадку Кредитодавець дотримується вимог законодавства щодо збереження конфіденційної інформації.</p>
12	відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.	Якщо інше не передбачено умовами конкретного договору про споживчий кредит Позичальник має право відмовитись від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором).
13	Фінансова установа в разі використання інформації третіх осіб (результатів досліджень, рейтингів, класифікацій або інших аналогічних за змістом даних) надає (розкриває) споживачу інформацію про виконавця дослідження (прізвище, ім'я, по батькові або найменування особи), дату проведення та/або дату розкриття інформації про дослідження, інформацію про назву	Не використовуємо

	видання, в якому опубліковані результати дослідження (за наявності)	
14	Інформація про порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг)	<p>Звернення (скарги) позичальників, як споживачів фінансових послуг можуть бути подані в письмовому вигляді до:</p> <ul style="list-style-type: none">- ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "МІКРОФІНАНС" за адресою: 69035, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Рекордна, буд. 26Г. <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p> <ul style="list-style-type: none">- до Національного банку України: перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України (https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection). <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p> <ul style="list-style-type: none">- до суду: споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).